

Provincia di Cosenza - Progetto S.I.La Sistema Integrato per il Lavoro

Le politiche attive del lavoro, specie quelle rivolte alle fasce deboli, non possono prescindere da un'integrazione con le politiche sociali propriamente dette. Infatti, le forme di disagio sociale hanno natura complessa ed articolata. La loro risoluzione dipende necessariamente da un approccio interdisciplinare finalizzato ad aggredire le problematiche dei soggetti deboli da tutte le angolazioni possibili. In tali soggetti il disagio dichiarato (per esempio, l'incapacità manifestata ai centri per l'impiego di ricercare e/o mantenere un lavoro, da cui la richiesta d'aiuto) è solo la "punta di un iceberg", che nasconde spesso problematiche ben più gravi (povertà, tossicodipendenza, disagio psichico, asocialità, etc.). In questi casi l'azione dei Centri per l'impiego – pur essenziale – non può far fronte alle criticità del soggetto che richiedono una parallela presa in carico da parte dei servizi sociosanitari.

Con il Progetto S.I.La, finanziato dalla Provincia di Cosenza, si è sperimentata per la prima volta in Calabria l'interazione tra i Servizi per l'Impiego ed i Servizi sociali comunali nel trattamento dei soggetti svantaggiati.

Obiettivi

- Istituzionalizzare i momenti di incontro tra operatori del reimpiego e assistenti sociali
- Formalizzazione di un impegno comune (Centro per l'impiego, Servizi Sociali Comunali) nella presa in carico del soggetto svantaggiato
- Assunzione di responsabilità da parte del soggetto di porsi come parte attiva nei confronti delle iniziative proposte dagli operatori del reimpiego e dagli Assistenti sociali comunali.

Attività svolte

Ires Toscana nell'ambito del Progetto S.I.La. ha svolto le seguenti attività:

- Analisi dei processi del Centro per l'impiego (limitatamente ai servizi erogati al bacino dei soggetti svantaggiati).
- Reingegnerizzazione dei processi al fine di una loro integrazione con i processi del sistema di erogazione dei Servizi sociali del distretto sociosanitario.
- Predisposizione della modulistica di supporto all'azione degli operatori del reimpiego e delle assistenti sociali.
- Implementazione del sistema gestionale web-based.
- Formazione degli operatori addetti al nuovo servizio.
- Follow-up finalizzato al monitoraggio di medio periodo del progetto.