

## Comune di Prato - Cantieri per il Miglioramento

Il Comune di Prato gestisce le proprie attività per processo e per progetto. Le attività gestite per processo sono quelle routinarie, che si ripetono nel tempo, in cui le fasi operative sono messe a punto dall'Amministrazione in modo molto dettagliato.

Lavorare per progetti significa, invece, adottare modelli organizzativi flat, non gerarchici, in grado di coinvolgere uffici e strutture diverse, abbattendo gli steccati burocratici, per creare servizi in grado di rispondere ai nuovi bisogni dei cittadini, tenendo conto che essi esprimono una domanda sempre più personalizzata che richiede risposte complesse, possibili soltanto con l'interazione di competenze diverse.

### Obiettivi

Ires Toscana ha affiancato il Comune di Prato nell'implementazione di un nuovo modo di lavorare orientato a:

1) Fornire al personale comunale un set di strumenti necessari a svolgere correttamente l'attività di progettazione, in modo da assicurare buoni risultati circa:

- La predisposizione di progetti dotati di appropriatezza rispetto agli obiettivi generali dell'Ente.
- La "robustezza progettuale", intesa come fattibilità di progetto, con riferimento alle dimensioni organizzativo-procedurale, economico-finanziaria, e di corretto equilibrio tra costi e benefici.
- La valutazione interna ed esterna dei risultati (output) e degli impatti (outcomes) delle azioni progettuali con la quale esaminare l'opportunità tecnica e politica di riproporre l'idea progettuale anche in altri contesti.

2) Sviluppare la "cultura dell'incontro" attraverso l'istituzionalizzazione di momenti di scambio cognitivo trasversali tra lavoratori dipendenti dell'Ente.

3) Attenuare le barriere orizzontali tra i diversi servizi e settori che impediscono la nascita di sinergie e forme di collaborazione tra il personale appartenente ad uffici diversi.

4) Favorire la nascita di reti di collaborazione interne tra soggetti operanti in uffici contigui e non contigui al fine di sfruttare il valore aggiunto derivante da approcci multi-disciplinari alla risoluzione dei problemi in campo.

5) Sviluppare consapevolezza sulle possibilità personali ed organizzative riguardo alle mission e agli obiettivi operativi.

6) Contribuire ad abbassare i livelli di conflittualità.

### Attività svolte

Ires Toscana ha svolto le seguenti attività:

- definizione, insieme al Comune di Prato, di un modello di gestione delle attività di progettazione, realizzazione e monitoraggio degli interventi;
- formazione del personale comunale;
- realizzazione dell'assistenza tecnica al Comune nelle fasi di attuazione del modello di gestione.