

## Comune di Prato - Progetto Eu-Pay

Il Comune di Prato, nell'ambito del Programma Comunitario E-Ten, ha svolto il ruolo di capofila del Progetto Eu-Pay per la realizzazione di un sistema di pagamento elettronico multicanale (on line, mediante chioschi informatici, presso le casse dei supermercati, via umts) attraverso il quale i cittadini possano effettuare i pagamenti degli importi dovuti all'Amministrazione (per multe, servizi mensa, parcheggi, etc.). Al progetto hanno preso parte le Municipalità di Saarbrucken (Germania), Sheffield (Regno Unito) e Varna (Bulgaria).

Ires Toscana, partner operativo del Progetto, ha svolto le seguenti **attività**:

- Analisi della normativa europea sui pagamenti elettronici, verificando, al contempo, la conformità ai regolamenti europei dei servizi implementati da ciascun partner.
- Realizzazione di una customer satisfaction sull'universo degli utenti del sistema di Pagamento implementato dal Comune di Prato.
- Redazione del business-plan del Consorzio istituito dalle municipalità di Prato, Saarbrucken, Sheffield e Varna per la gestione centralizzata del sistema di pagamento e per la vendita dei servizi di pagamento multicanale ad altre Municipalità europee.