

30 settembre 2010

Schema di classificazione per la contrattazione sociale territoriale

(NB: i contenuti presentati tra parentesi, e in carattere rosso, non sono da considerare parte delle voci dell'albero logico ma indicazioni per le definizioni che saranno incluse nel glossario della contrattazione sociale)

1. Relazioni tra le parti e definizione del processo (*Relazioni sindacali, ma più ampiamente modalità di organizzazione e definizione delle relazioni tra le parti entro i percorsi negoziali*)

- 1.1. Valutazioni di premessa (*considerazioni di contesto, stato delle relazioni tra le parti, riconoscimento delle parti sociali, definizione delle procedure*)
- 1.2. Composizione tavoli di confronto (*politiche di bilancio, materie specifiche, progetti speciali e ogni altro tema negoziale*)
- 1.3. Monitoraggio, ricerca, raccolta dati, osservatori (*anche verifiche periodiche*)

2. Politiche e strumenti della partecipazione e cittadinanza attiva

- 2.1. Bilanci sulla qualità sociale
 - 2.1.1. Bilancio sociale
 - 2.1.2. Bilancio di genere
 - 2.1.3. Bilancio ambientale
- 2.2. Bilancio partecipato, partecipativo
- 2.3. Percorsi di informazione, consultazione e coinvolgimento dei lavoratori e dei cittadini (NB., sui temi della contrattazione sociale: *assemblee nei luoghi di lavoro, assemblee pubbliche, consulte, consigli comunali*)

aperti, class action, tutela dei consumatori, etc. anche formazione e promozione della partecipazione sociale e associativa, servizio civile, etc.)

2.4. Monitoraggio, ricerca, raccolta dati, osservatori

3. Pubblica amministrazione *(comprese anche aziende pubbliche e partecipate)*

3.1. Politiche del personale *(compresa stabilizzazione del personale precario e/o atipico)*

3.2. Esternalizzazioni e internalizzazioni

3.3. Regolazione appalti e subappalti

3.4. Accreditamento

3.5. Formazione del personale e degli operatori *(compreso il settore socio-sanitario e assistenziale)*

3.6. Aziende pubbliche e partecipate *(forme societarie, governance, pianificazione e strategie, etc.)*

3.7. Monitoraggio, ricerca, raccolta dati, osservatori

4. Politiche di bilancio

4.1. Confronto sugli accordi di mandato *(individuazione e/o valutazione indirizzi e linee di bilancio, riferimento a risorse esterne disponibili e a vincoli delle politiche governative, etc.)*

4.2. Confronto sui bilanci di previsione *(individuazione e/o valutazione indirizzi e linee di bilancio, riferimento a risorse esterne disponibili e a vincoli delle politiche governative, etc.)*

4.3. Confronti su consuntivo e assestamento di bilancio *(anche con riferimento a risorse esterne disponibili e a vincoli delle politiche governative, etc.)*

4.5. Monitoraggio, ricerca, raccolta dati, osservatori

5. Politiche socio-sanitarie ed assistenziali

5.1. Programmazione servizi e prestazioni

5.1.1. Piani sociali

5.1.2. Piani sanitari

5.1.3. Piani integrati

5.1.4. Piani di zona e/o distrettuali

5.2. Modelli organizzativi e dell'offerta

5.2.1. Aziende speciali e società partecipate *(ex-IPAB, Asp, etc.)*

5.2.2. Modalità di affidamento delle prestazioni

5.2.3. Semplificazione percorsi di accesso *(porta sociale, tempi di attesa, sportello unico, servizi di mediazione culturale, etc.)*

- 5.2.4. Modalità di presa in carico
- 5.2.5. Carta dei servizi / Diritti degli utenti (*comprese forme di partecipazione e coinvolgimento degli utenti*)
- 5.3. Prestazioni e servizi
 - 5.3.1. Residenziali
 - 5.3.2. Semiresidenziali
 - 5.3.3. Domiciliari
 - 5.3.4. Territoriali (*servizi socio-educativi, centri di ascolto, consultori, help-line specifiche, rete ambulatoriale, Casa della salute e strutture simili, rete e organizzazione medici m.g., etc.*)
 - 5.3.5. Accoglienza ed emergenza (*senza fissa dimora, rifugiati, sostegni abitativi di emergenza, accoglienza donne e madri in difficoltà, etc.*)
 - 5.3.6. Prevenzione socio-sanitaria e promozione della salute e del benessere (*screening, vaccinazioni, azioni informative/di comunicazione, azioni ambientali, educazione alimentare e attività motorie, etc.*)
- 5.4. Interventi di contrasto alla povertà
 - 5.4.1. Minimo vitale / Reddito minimo (*Minimo vitale non inteso come soglia di esenzione alla compartecipazione, ma erogazione di un contributo monetario per il raggiungimento di una soglia di "minimo" sostentamento*)
 - 5.4.2. Contributi economici *una tantum* (*ad esempio alimenti, utenze e abitazione*)
- 5.5 Non autosufficienza
 - 5.5.1. Contributi economici (*Assegni di cura e voucher*)
 - 5.5.2. Servizi di sostegno alla non-autosufficienza
 - 5.5.3. Regolarizzazione, formazione e accreditamento lavoro di cura
- 5.6. Welfare integrativo / mutualità territoriale (*iniziative tra le parti sociali e istituzioni rivolte a settori specifici di popolazione, specifiche aree territoriali, compresi accordi di welfare integrativo aziendale e territoriale*)
- 5.7 Monitoraggio, ricerca, raccolta dati, osservatori

6. Politiche del lavoro e dello sviluppo

- 6.1. Accordi di area e pianificazione interventi (*programmazione e pianificazione economica, infrastrutturazione, anche sviluppo sostenibile, qualità socio-ambientale etc.*)

- 6.2. Sviluppo dell'economia sociale e solidale (*sostegno all'impresa sociale, alle reti di economia solidale, incubatori di impresa sociale, progetti di filiera corta, gruppi di acquisto solidale, consumo responsabile, sociale e ambientale, etc*)
- 6.3. Sostegno ad aziende e creazione di impresa (*iniziative specifiche verso settori produttivi o comparti, ristrutturazioni aziendali, agevolazioni, incentivi alla creazione di impresa, accesso al credito, facilitazione pagamenti da P.A., confidi, etc.*)
- 6.4. Azioni per l'inserimento lavorativo
 - 6.4.1. Sportello lavoro / servizi per l'impiego (*anche servizi di mediazione culturale*)
 - 6.4.2. Formazione continua / professionale
 - 6.4.3. Progetti speciali di inserimento socio-lavorativo (*portatori di handicap, borse lavoro, tirocini, lavori socialmente utili e similari, utilizzo fondi interprofessionali, etc.*)
- 6.5. Tutela del lavoro
 - 6.5.1. Contrasto ed emersione del lavoro nero e irregolare
 - 6.5.2. Contrasto della precarietà e stabilizzazione del lavoro
 - 6.5.3. Salute e sicurezza
- 6.6. Protezione sociale e del reddito
 - 6.6.1. Ammortizzatori sociali (*misure universalistiche, ovvero anche in deroga, a favore di lavoratori precari o esclusi dalle forme ordinarie di sostegno*)
 - 6.6.2. Sostegno al reddito dei soggetti interessati da crisi aziendali o occupazionali (*specificamente per questi soggetti: contratti di solidarietà, esenzioni o riduzioni di rette e tariffe pubbliche, moratoria e/o dilazione mutui, etc.*)
 - 6.6.3. Sostegno all'autoimpiego e microimpresa (*compreso microcredito*)
- 6.7. Azioni per la conciliazione (*responsabilità familiari, conciliazione tempi di vita e di lavoro, servizi aziendali, flessibilità di orario, condivisione carichi di cura, etc.*)
- 6.8. Monitoraggio, ricerca, raccolta dati, osservatori

7. Politica locale dei redditi e delle entrate

- 7.1. Isee (*metodi di compartecipazione costi dei servizi*)
- 7.2. Compartecipazione costi welfare
 - 7.2.1. Rette servizi pubblici (*compresi servizi sociali a domanda individuale, scolastici, comprese esenzioni e agevolazioni*)
 - 7.2.2. Ticket sanitari (*comprese esenzioni e agevolazioni*)
- 7.3. Tariffe servizi pubblici
 - 7.3.1. Rifiuti (*comprese esenzioni, tariffe sociali e agevolazioni*)

- 7.3.2. Utenze domestiche (*acqua, gas, energia elettrica: tariffazione generale, tariffe sociali, esenzioni, recupero morosità, etc.*)
- 7.3.3. Trasposti pubblici (*comprese esenzioni tariffe sociali e agevolazioni*)
- 7.4. Imposte e tasse locali
 - 7.4.1. Contrasto all'evasione fiscale e tributaria
 - 7.4.2. Addizionali Irpef (*regionali e comunali, comprese esenzioni e agevolazioni*)
 - 7.4.3. Ici (*comprese esenzioni e agevolazioni*)
 - 7.4.4. Tasse di scopo (*comprese esenzioni e agevolazioni*)
- 7.5. Calmieramento prezzi (*accordi con grande e piccola distribuzione, etc.*)
- 7.6. Monitoraggio, ricerca, raccolta dati, osservatori

8. Azioni di contrasto delle discriminazioni e pari opportunità

- 8.1. Pari opportunità e integrazione (*non solo di genere: disabili, migranti, etc.*)
- 8.2. Azioni contro le discriminazioni per età
- 8.3. Azioni contro razzismo e xenofobia (*anche servizi di mediazione culturale*)
- 8.4. Azioni contro le discriminazioni di genere e scelta sessuale
- 8.5. Azioni contro le discriminazioni ai disabili
- 8.6. Azioni di contrasto della violenza su donne e minori
- 8.7. Monitoraggio, ricerca, raccolta dati, osservatori

9. Politiche abitative e del territorio

- 9.1. Pianificazione e gestione del territorio
 - 9.1.1. Definizione, attuazione e varianti dei piani regolatori
 - 9.1.2. Programmazione, recupero urbano e cura del territorio (*Contratti di quartiere, uso del suolo, interventi di riqualificazione del costruito, riqualificazione e adeguamento patrimonio edilizio pubblico, etc.*)
 - 9.1.3. Programmi di infrastrutturazione del territorio (*viaria, comunicativa, energetica, etc. compresi piani di urbanizzazione secondaria*)
 - 9.1.4. Adeguamento tempi e orari della città (*orari dei servizi pubblici, coordinamento con i tempi dei trasporti e dell'apertura-chiusura dei luoghi di lavoro, etc.*)
- 9.2. Politiche ambientali
 - 9.2.1. Organizzazione servizi igiene urbana, raccolta differenziata e verde pubblico (*giardini e parchi pubblici comprese convenzioni con il volontariato, isole ecologiche, raccolta differenziata, etc.*)

- 9.2.2. Mobilità urbana ed extraurbana **(sia pubblica sia privata, servizi di trasporto pubblico locale, regolamenti su viabilità sosta e parcheggi, “eco-pass” e similari)**
- 9.2.3. Efficienza e risparmio energetico ed idrico **(Agenda 21, infrastrutture e loro utilizzo)**
- 9.3. Politiche per la casa e condizione abitativa
 - 9.3.1. Programmazione edilizia sociale **(edilizia residenziale pubblica, edilizia convenzionata, housing sociale, Project financing, etc.)**
 - 9.3.2. Risanamento alloggi **(interventi per la protezione dagli infortuni domestici, superamento barriere architettoniche, sviluppo demotica, etc.)**
 - 9.3.3. Graduazione sfratti ed emergenza abitativa **(morosità, criteri di assegnazione, etc.)**
 - 9.3.4. Interventi sugli affitti **(contenimento degli affitti, accordi territoriali per la casa, contributi in base ai bandi periodici per i contributi al pagamento degli affitti canonici concordati)**
 - 9.3.5. Agevolazioni acquisto prima casa **(accesso e graduazione mutui, etc.)**
- 9.4. Monitoraggio, ricerca, raccolta dati, osservatori

10. Politiche dell'infanzia, giovani, educative e dell'istruzione

- 10.1. Asili nido **(nuove strutture per l'infanzia, asili pubblici, privati, aziendali; strutture, offerta quantitativa, qualificazione della didattica e offerta educativa, etc.)**
- 10.2. Scuole d'infanzia **(strutture, offerta quantitativa, qualificazione della didattica e offerta educativa, etc.)**
- 10.3. Scuola dell'obbligo **(orientamento scolastico, strutture, offerta quantitativa, qualificazione della didattica e offerta educativa, etc.)**
- 10.4. Università, scuole superiori, Centri di Formazione Professionale **(orientamento scolastico, strutture, offerta quantitativa, qualificazione della didattica e offerta educativa, etc.)**
- 10.5. Diritto allo studio
 - 10.5.1. Pre e post-scuola
 - 10.5.2. Mense e trasporti
 - 10.5.3. Integrazione **(disabili, migranti, anche servizi di mediazione culturale, etc.)**
 - 10.5.4. Convenzioni e agevolazioni per gli studenti
 - 10.5.5. Contrasto della dispersione scolastica
- 10.6. Monitoraggio, ricerca, raccolta dati, osservatori

11. Politiche culturali, di socializzazione e sicurezza

- 11.1. Promozione dell'offerta e delle attività culturali
 - 11.1.1. Biblioteche e **servizi informativi (compresi informagiovani, etc.)**

11.1.2. Sostegno e promozione delle Università popolari e dell'apprendimento permanente *(compreso Albo dell'offerta formativa, associazionismo culturale attivo nella formazione e nell'apprendimento, etc.)*

11.1.3. Promozione delle relazioni culturali e interculturali *(musei della memoria, attività multi e interculturali, corsi di lingua italiana, rapporti intergenerazionali, agevolazioni per l'accesso ad eventi culturali e spettacoli, etc)*

11.2. Iniziative di socializzazione

11.2.1. Promozione centri di aggregazione *(centri sociali anziani, centri giovani, orti comuni, centri estivi, ludoteche e similari, etc.)*

11.2.2. Promozione del turismo sociale

11.2.3. Promozione dello sport di base

11.3. Piani per la sicurezza urbana, la vigilanza ed i soccorsi *(sportelli sicurezza, attività di vigilanza, polizze assicurative e servizi di supporto alle vittime della criminalità, Tavoli della prefettura per la sicurezza, etc.)*

11.4. Monitoraggio, ricerca, raccolta dati, osservatori